

Правила программы лояльности GUDDA

Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард ГУДДА»

1. Условия участия в программе

1. Участником Программы лояльности (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).
2. Для участия в Программе вам необходимо получить пакет Участника Программы при первой покупке в любом магазине сети ООО «ГУДДА» (далее компания «ГУДДА») у кассира или продавца-консультанта. Участие в Программе бесплатное.
3. Пакет Участника включает в себя:
 1. Бонусную карту (далее – Карта);
 2. Анкету-заявление на участие в Программе.
4. Карта имеет единый счёт Участника Программы (далее – Бонусный счёт).
5. Карты именные, т. е. не на предъявителя.
6. В момент выдачи Пакета Участника вы можете сразу использовать Карту при совершении покупок в сети ГУДДА для зачисления Бонусных рублей на ваш Бонусный счёт.

2. Регистрация в программе

1. Для участия в Программе вам необходимо зарегистрироваться. Процедура регистрации может пройти по упрощенной или расширенной процедуре – заполнении анкеты заявки с минимальным или расширенным количеством граф. Стать участником программы можно следующим способом:
 1. Полностью заполнить Анкету-заявление на участие в Программе в любом подразделении сети ГУДДА, продиктовав сотруднику все необходимые данные в рамках стандартного опроса или расширенного списка вопросов анкеты. Этим вы подтверждаете компании «ГУДДА» согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.
2. Регистрация вас в качестве Участника Программы производится на основании заполненной Анкеты-заявления в течение нескольких минут при подтверждении регистрации в зоне магазина. Регистрация по расширенной анкете-заявке с подтверждением электронного адреса вне подразделения компании «ГУДДА» производится в момент подтверждения почты.
 1. После регистрации в Программе на номер телефона, указанный в Анкете-заявлении, будет отправлена SMS с подтверждением регистрации в Программе и ссылкой на текст данных Правил.

2. При прохождении регистрации по расширенной версии, будет отправлено e-mail письмо с подтверждением регистрации и ссылкой на текст данных правил.
3. Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте компании «ГУДДА» согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусных рублей, а также для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от компании «ГУДДА», а также разрешаете во исполнение перечисленных целей поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, даты свадебной регистрации, номеров мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублей, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также вы даёте согласие на направление вам информации, в т. ч. рекламного и/или маркетингового содержания, о товарах, работах, услугах компании «ГУДДА» через любые указанные вами каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения компании «ГУДДА». В случае вашего несогласия участие в программе невозможно.
4. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений вы принимаете на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. Начисление бонусных рублей

1. Совершая покупки в любых подразделениях компании «ГУДДА», вы предъявляете свою Карту на кассе или идентифицируете себя как держателя Карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, а компания «ГУДДА» начисляет вам Бонусные рубли. Бонусные рубли за покупки суммируются.
2. Базовые правила начисления Бонусных рублей:

1. При регистрации по расширенной анкете-заявке на Бонусный счет участника программы начисляются дополнительно 300 подарочных бонусов после подтверждения e-mail адреса участника.
 2. 3% (три процента) в Бонусных рублях начисляется с суммы, потраченной в подразделениях компании «ГУДДА» на покупку ювелирных изделий за исключением изделий, перечисленных в п. 3.2.5 и п.3.8. 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ. Бонусные рубли автоматически начисляются на ваш Бонусный счёт в день покупки.
 3. Бонусные баллы накапливаются при покупке техники: 1% (один процент) от стоимости нового товара и 2% (два процента) от стоимости товара, бывшего в употреблении, но не более 1500 бонусных рублей. 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ. Бонусные рубли автоматически начисляются на ваш Бонусный счёт в день покупки.
 4. Срок активации Бонусных рублей составляет 15 дней со дня совершения покупки.
3. Начисление Бонусных рублей при проведении рекламной и/или маркетинговой акций (далее — Рекламная акция):
1. В рамках проведения Рекламных акций вам будут начисляться Бонусные рубли в большем объёме, нежели предусмотрено пунктом 3.2 Правил. Количество дополнительных Бонусных рублей определяется условиями конкретной Рекламной акции;
 2. В рамках проводимых рекламных акций компания «ГУДДА» может начислять дополнительные Бонусные рубли с отличным от стандартных (365 дней) сроком действия. Срок действия дополнительных Бонусных рублей определяется условиями соответствующей рекламной акции.
 3. В Рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями Рекламной акции;
 4. Компания «ГУДДА» самостоятельно определяет:
 1. Сроки и условия проведения Рекламной акции,

2. Категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.

5. Условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в подразделениях компании «ГУДДА» участвующих в Рекламной акции, или на сайте www.gudda.net

6. Если действуют одновременно несколько Рекламных акций, то Бонусные рубли начисляются по наиболее выгодной для Участника системе.

4. При приобретении товаров в розничных магазинах Бонусные рубли начисляются на ваш Бонусный счёт при предъявлении Карты в момент оплаты покупки. Карта сканируется, и Бонусные рубли зачисляются на счёт Участника Программы. При отсутствии карты в момент покупки идентификация клиента проводится по номеру телефона, на который приходит sms с кодом подтверждения покупки. Начисление Бонусных рублей после совершения покупки, по чеку, не производится.

5. Бонусные рубли не начисляются за покупку следующих Товаров/Услуг:

1. Поврежденные ювелирные изделия.

2. Товары, полностью оплаченные Бонусными рублями.

3. Компания «ГУДДА» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные рубли не начисляются.

6. На товары, частично оплаченные Бонусными рублями, Бонусные рубли начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных рублей). При полной оплате товара Бонусными рублями начисление Бонусных рублей по этой покупке не производится.

7. При возврате товара Бонусные рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются со счёта Участника Программы.

8. Компани «ГУДДА» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусных рублей, в том числе для отдельных категорий Участников.

4. Порядок активации бонусных рублей

1. Активация Бонусных рублей на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных в Стандартном или Расширенном варианте анкеты-заявки активация скидки на Бонусной карте невозможна.

2. Система активирует Бонусные рубли (скидку) через 15 (пятнадцать) календарных дней после момента накопления суммы Бонусных рублей на Карте. Использование Бонусных рублей возможно только после их активации.

3. Использовать Бонусные рубли, сумма которых не достигла 501 бонусного рубля, невозможно. Например, при регистрации в программе по расширенной анкете-заявке вам

будут начислены 300 бонусных рублей, которые будут активированы через 15 дней после зачисления. Для расчета бонусными рублями вам необходимо накопить еще 201 или более бонусов, чтобы получить в сумме 501 или более бонусных рублей, которые станут доступны для расчета ими по прошествии 15 дней с момента накопления последних.

4. Процесс активации Бонусных рублей (скидки) запускается автоматически.
 5. Компания «ГУДДА» может уведомить вас об активации Бонусных рублей на Карте в течение 15 (четырнадцати) календарных дней одним из следующих способов при условии, что подключены оповещения (способ информирования определяется Участником при заполнении Анкеты):
 1. направлением SMS-сообщений на номер вашего мобильного телефона, указанного в анкете;
 2. направлением электронного письма по адресу электронной почты, указанного в анкете.
 6. Актуальное состояние Бонусных рублей на Бонусном счёте можно узнать в любом подразделении компании «ГУДДА» или позвонив по телефону горячей линии 8(800)600-66-06, для этого необходимо назвать номер карты или привязанный к ней номер мобильного телефона или в личном кабинете на сайте компании.
5. Порядок использования и сгорания бонусных рублей
1. Бонусными рублями вы можете оплатить товары во всех подразделениях компании «ГУДДА», частично до 50% от стоимости товара, кроме случаев, указанных в п 5.4 Правил. 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ.
 2. Использованию подлежат только активированные Бонусные рубли (скидки) (см. раздел 4 Правил). Период активации составляет 15 дней со дня зачисления.
 3. Для оплаты товаров Бонусными рублями в розничных магазинах вам необходимо предъявить Карту в момент оплаты покупки или назвать для идентификации номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта:
 1. при идентификации клиента по номеру мобильного телефона для использования любой суммы Бонусных рублей необходимо подтвердить списание СМС-кодом, т.е. клиент должен назвать кассиру код подтверждения, пришедший ему на номер телефона, привязанный к Бонусной карте.
 4. Компания «ГУДДА» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными рублями.
 5. Если сумма скидки использована не полностью, то неиспользованный остаток скидки остается на Бонусном счёте. Например, 530 (пятьсот тридцать) Бонусных рублей были

использованы в оплату товара стоимостью 500 рублей, остаток номиналом 30 Бонусных рублей останется на счете, но не будет доступен к расчету до достижения баланса бонусов в 500 рублей.

6. Если активированные Бонусные рубли (скидки) не были использованы в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней со дня их активации на Бонусной карте, то они сгорают и удаляются с Бонусного счёта.
7. Бонусные рубли расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные рубли с более ранней датой сгорания.
8. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.
9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:
 1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные рубли, либо передавать права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
 2. передавать Бонусные рубли либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
10. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные рубли будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение суток. Срок действия возвращённых Бонусных рублей продлевается на 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента их возврата на Бонусный счёт. Исключение составляют Бонусные рубли, начисленные в рамках определённых Рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия Бонусных рублей определяется условиями конкретной Рекламной акции.
11. Если вы оплачиваете Бонусными рублями 2 (два) и более товаров, и затем возвращаете один из них, то в течение суток на ваш Бонусный счёт возвращается количество Бонусных рублей, истраченных на возвращённый товар. Поступившие на счёт Бонусные рубли будут просуммированы с имеющимися на вашем Бонусном счёте Бонусными рублями (дальнейшая активация скидки происходит в соответствии с Разделом 4).
12. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе клиента от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусных рублей для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то в этом случае списывается весь объем недостающих бонусов, баланс Карты становится отрицательным. Например, клиент покупает изделие_1 стоимостью 10 000 рублей, за покупку ему начисляются 300 Бонусных рублей. После перевода Бонусных рублей в доступную скидку клиент использует 400 Бонусных рублей для покупки изделия_2. Через день клиент отказывается от ранее купленного изделия_1. При оформлении возврата с Бонусного счёта клиента должны списаться 300 Бонусных рублей, но на счёте, например, только 100 БР. В этом случае бонусные балы списываются в полном

объеме, а баланс карты становится отрицательным: - 200 руб. Денежные средства возвращаются в полном объеме.

6. Прочие положения

1. Если вы хотите отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, вы должны обратиться в любое подразделение компании «ГУДДА» с паспортом и заполнить соответствующее Заявление.
2. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счёт Бонусной карты можно восстановить путём получения в магазине новой Карты и написания соответствующего заявления от владельца Карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери Карты «ГУДДА» рекомендует незамедлительно обратиться в Контакт-центр по телефонам: 8 800 600-66-06 (звонок бесплатный) для блокировки Карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте Бонусные рубли были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусных рублей не принимаются, потраченные Бонусные рубли не восстанавливаются. Компания «ГУДДА» оставляет за собой право отказать в восстановлении счёта в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.
3. Компания «ГУДДА» приложит все усилия для обеспечения ваших прав и законных интересов, в частности при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.
4. Компания «ГУДДА» имеет право в одностороннем порядке заблокировать вашу Карту участника и Бонусный счёт, если у компании «ГУДДА» есть обоснованные причины полагать, что ваша Карта недобросовестно используется не вами без вашего согласия.
5. Компани «ГУДДА» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным, в том числе с использованием Zip-кода по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
6. Срок действия Программы не ограничен. Компания «ГУДДА» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в подразделениях «ГУДДА» и на сайте Программы www.gudda.net
7. Компания «ГУДДА» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы

www.gudda.net и в подразделениях компании «ГУДДА» за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания «ГУДДА» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах Компании «ГУДДА» и/или на сайте www.gudda.net
9. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусные рубли на Счёт Участника, является кассовый чек/ (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных рублях, номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусных рублей рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных выше.
10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Карта, Компания вправе потребовать у клиента предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусных рублей со счёта карты в зависимости от прямой операции.
11. На одного Участника может быть оформлена только одна активная Карта участника. При оформлении нескольких Карт участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие Карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Начисление баллов по заблокированным картам не осуществляется. Компания вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более Карт, принадлежащих одному Участнику, компания «ГУДДА» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна Карта, все остальные Карты блокируются.
12. По одной и той же карте нет ограничений по количеству операций начисления баллов в течение одного дня в одном и том же магазине.
13. Бонусные рубли могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению компании «ГУДДА».
14. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:
 1. не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;

2. совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты «ГУДДА»;
 3. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 4. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках программы;
 5. не заполнил анкету или заявление-анкету либо обязательные поля анкеты/заявления-анкеты, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал анкету/заявление-анкету;
 6. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
 7. в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.
15. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.
16. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.
17. Вы также можете направить замечания по работе Программы, позвонив в Контакт-центр по телефону 8 800 600-66-06 для регионов (звонок бесплатный) или написав письмо на электронный ящик info@gudda.net.