

Информация для заёмщиков GUDDA

На Едином портале государственных услуг (функций) (далее – портал Госуслуг) опубликован цифровой сервис, предназначенный для направления заявлений о предоставлении льготного периода (кредитных каникул).

Сервис разработан Центральным банком Российской Федерации совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в целях реализации Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

С 5 августа 2020 года заемщики, зарегистрированные на портале Госуслуг, могут направить из личного кабинета заявление о предоставлении кредитных каникул своему кредитору.

Новый механизм позволяет сделать процедуру максимально простой для заемщика: сведения о доходах за 2019 год будут автоматически запрошены в Федеральной налоговой службе и Пенсионном фонде России и приложены к заявлению порталом Госуслуг. Заемщику достаточно указать данные кредитного договора и приложить документы, свидетельствующие о снижении дохода в 2020 году.

На первом этапе сервис запущен в тестовом режиме. В настоящее время направить заявление возможно в несколько финансовых организаций, подключившихся к порталу Госуслуг и выступающих в качестве участников пилотного тестирования цифрового сервиса.

В дальнейшем, по мере подключения финансовых организаций к сервису, заявление о предоставлении льготного периода возможно будет направить в любую их них.

Для направления заявления необходимо:

- пройти по ссылке «Подача заявления на предоставление льготного периода» (адрес: <https://www.gosuslugi.ru/400622/1>);
- войти в свой личный кабинет (адрес: <https://esia.gosuslugi.ru>). Если личный кабинет отсутствует, то зарегистрироваться и подтвердить свою учётную запись можно одним из предложенных на портале Госуслуг способов: дистанционно через интернет-банки либо лично, обратившись в Центр обслуживания;
- выполнить действия согласно инструкции на странице услуги.