

# Условия гарантийного обслуживания GUDDA

Условия и сроки гарантийного обслуживания на товар, реализуемый в сети магазинов электроники «ГУДДА», зависят от групп товара и критериев обусловленных в «Приложение №1»:

- Телефоны, смартфоны и планшеты, сложно технические устройства – до 30 календарных дней.
- Ноутбуки/ПК/Моноблоки – до 30 календарных дней.
- Компьютерные комплектующие и периферия - до 1-го календарного дня (на проверку).
- Игровые приставки – до 14 календарных дней.
- Часы наручные (механические, электронные, смарт) – до 30 календарных дней.
- Аксессуары – до 14 календарных дней.
- Строительный инструмент – до 1-го календарного дня (на проверку).
- Измерительное и сверхточное оборудование – до 1-го календарного дня (на проверку).
- Медицинское оборудование – до 1-го календарного дня (на проверку).
- Аудио-, видео-, бытовая и другая техника и электроника - до 1-го календарного дня (на проверку).

## Приложение №1:

1. Технические сложные товары не подлежат возврату и обмену без подтвержденного дефекта производителя или технической неисправности, подтвержденной уполномоченным сертифицированным органом (авторизованный сервисный центр).
2. Срок ремонта техники по гарантийному обслуживанию не превышает 45 рабочих суток в зависимости от сложности проводимых работ и наличия запасных частей.
3. Бесплатный гарантийный ремонт производится при наличии недостатков, возникших по вине производителя, при предоставлении покупателем неисправного товара и правильно заполненного гарантийного талона. Серийный номер и наименование товара должны соответствовать указанному в гарантийном талоне. Гарантийный талон не восстанавливается. Гарантийный талон недействителен без подписи клиента, а также при наличии каких-либо помарок и исправлений. В случаях если устройство было продано с заявленным дефектом (уценённый товар) - данный товар обмену/возврату, а также ремонту не подлежит.
4. Неисправный товар, на который имеются гарантийные талоны производителя, обслуживается в сервисных центрах производителя. Обмен такого товара или возврат денежных средств производится только при наличии соответствующего заключения сервисного центра производителя.

5. Гарантийное обслуживание не распространяется на:
  1. Неисправности, возникшие по вине потребителя;
  2. Аксессуары, предлагающиеся в комплекте с товаром (аккумуляторы, чехлы, переходники, зарядные устройства и т.п.).
6. Гарантийное обслуживание прекращается или не предоставляется в следующих случаях:
  1. Использование товара не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
  2. Наличие следов любых механических повреждений;
  3. Наличие следов воздействия жидкости;
  4. Наличие следов вскрытия (вмешательства в целостность корпуса или комплектующих) устройства, произведённого неуполномоченным на то сервисным центром или специалистом, или без согласования с продавцом;
  5. Нарушение гарантийных пломб;
  6. Уценённый товар, проданный с указанием дефекта.
7. В гарантийные обязательства не входит устранение установленных потребителем блокировок, паролей, а также вредоносного или пиратского программного обеспечения.
8. Сервисный центр/Подразделение, осуществившее реализацию товара, не несёт никакой ответственности за обеспечение сохранности, оставленной в устройстве SIM-карты или карты памяти, а также любых пользовательских данных, хранящихся в памяти устройства и других носителях. Настоятельно рекомендуем Вам извлекать SIM-карты и карты памяти и делать резервные копии данных заранее.