

**ПРАВИЛА**  
**осуществления Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк»**  
**переводов в сети интернет**

г. Сургут

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Статья 1.</b>	Основные термины и определения .....	3
<b>Статья 2.</b>	Предмет договора .....	5
<b>Статья 3.</b>	Общие положения .....	5
<b>Статья 4.</b>	Порядок осуществления перевода .....	6
<b>Статья 5.</b>	Требования безопасности .....	8
<b>Статья 6.</b>	Ответственность Сторон .....	8
<b>Статья 7.</b>	Порядок внесения изменений в Правила .....	9
<b>Статья 8.</b>	Обработка персональных данных .....	10
<b>Статья 9.</b>	Заключительные положения .....	12
<b>Статья 10.</b>	Реквизиты Банка .....	12
<b>Приложение 1.</b>	Перечень сайтов в сети интернет, на которых размещается сервис интернет-переводов .....	14

Настоящие Правила осуществления Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» переводов в сети интернет (далее – Правила) устанавливают порядок оказания Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» физическим лицам услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт в сети интернет.

## **Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Правилах используются нижеследующие термины и определения.

1.1 **Авторизация** – процедура направления запроса банка и получения от банка-эмитента ответа: разрешения или запрета на совершение перевода.

1.2. **Банк** - Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения.

1.3. **Банк-эмитент** – созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитная организация, являющаяся участником платежной системы, осуществляющая на территории Российской Федерации выпуск банковских карт и совершение операций с использованием банковских карт в рамках заключенных с клиентами соответствующих договоров.

1.4. **Банковская карта (карта)** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения держателем карты операций с денежными средствами (с электронными денежными средствами) в рамках, заключенных с клиентами соответствующих договоров.

Банк оказывает услуги в отношении банковских карт международной платежной системы Visa International либо международной платежной системы Mastercard Worldwide, либо платежной системы Мир при наличии у Банка возможности осуществления переводов в рамках указанных платежных систем.

1.5. **Держатель карты** – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), на имя которого банком-эмитентом выпущена банковская карта/в пользовании которого находится банковская карта.

1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор об оказании услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт в сети интернет, неотъемлемой частью которого являются Правила.

1.7. **Клиент** - физическое лицо – держатель карты, заключившее с Банком Договор. Клиент является отправителем Перевода.

1.8. **Лимиты перевода** – минимально или максимально возможные суммы перевода, установленные Банком и/или участниками перевода с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил платежных систем.

1.9. **Мошенническая операция** – операция, совершенная с использованием реквизитов банковской карты без согласия держателя карты.

1.10. **Оператор услуг** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком соответствующий договор об оказании Банку услуг обмена информацией между Банком и Клиентом при осуществлении в сети интернет по поручению Клиента перевода с использованием реквизитов банковской карты.

Сведения об Операторе услуг предусмотрены Приложением № 1 к Правилам.

**1.11. Перевод** – действия участников перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов по представлению получателю перевода денежных средств Клиента.

В рамках Правил перевод осуществляется с использованием реквизитов банковских карт.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации. Назначение перевода предусмотрено Приложением № 1 к Правилам.

**1.12. Платежная система** – совокупность участников международной платежной системы Mastercard Worldwide или совокупность участников международной платежной системы Visa International или совокупность участников платежной системы Мир, а также взаимоотношений между ними, целью которых является создание системы проведения расчетов.

**1.13. Получатель перевода** – физическое лицо-держатель карты или юридическое лицо, являющиеся получателями денежных средств Клиента по переводу.

Сведения о получателях перевода – юридических лицах предусмотрены Приложением № 1 к Правилам.

**1.14. Поручение Клиента (Поручение)** – поданное посредством сервиса интернет-переводов распоряжение Клиента на перевод, а также на уплату комиссии Банку.

**1.15. Правила платежных систем** – свод документов, регулирующих деятельность участников платежных систем.

**1.16. Программа EMV 3-D Secure** – разработанные платежными системами программы Visa Secure (Verified by Visa)/ Mastercard Identity Check (Mastercard SecureCode)/ MirАсcept, направленные на повышение безопасности платежей по карте в сети интернет, посредством использования специально разработанного протокола 3D-Secure, предусматривающего ввод держателем карты при проведении платежа специального секретного кода.

**1.17. Сайт Банка** – общедоступный ресурс в сети интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru).

**1.18. Сервис интернет-переводов** – программно-аппаратный комплекс Оператора услуг в сети интернет, позволяющий Клиенту в защищенном режиме подавать поручения в целях осуществления перевода.

Сервис интернет-переводов размещается на сайтах в сети интернет по адресам, предусмотренным Приложением № 1 к Правилам.

**1.19. Служба поддержки Клиентов** – подразделение Банка, обслуживающее Клиентов посредством телефонной связи по вопросам предоставления услуг, в том числе при обслуживании Клиентов в сервисе интернет-переводов.

Обслуживание Клиентов осуществляется по телефонам: 8 (3462) 39-88-04, 8-800-775-88-04 или 8-800-200-88-04.

**1.20. Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации при использовании Клиентом сервиса интернет-переводов: номер карты, срок действия, дополнительный код проверки подлинности карты – CVV2/CVC2/ППК2, указываемые Клиентом в Поручении.

**1.21. Сторона (Стороны)** – Банк или Клиент (Банк и Клиент).

1.22. **Счет** – банковский счет, открытый в банке-эмитенте на имя Клиента/получателя перевода для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.23. **Тариф** – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за обслуживание Клиента.

1.24. **Устройство** – устройство, с помощью которого Клиент осуществляет вход в сервис интернет-переводов и/или с помощью которого Клиент получает информацию от Банка (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет и т.п.).

1.25. **Участники перевода** – Банк, Клиент, банк-эмитент, обслуживающий Клиента, получатель перевода, банк-эмитент, обслуживающий получателя перевода, Оператор услуг.

1.26. **CVV2/CVC2/CVP2** – индивидуальный код проверки подлинности банковской карты, осуществляемой эмитентом и представляющий собой трехзначное число, размещенное на оборотной стороне карты (на полосе для подписи или рядом с ней).

## **Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием сервиса интернет-переводов осуществлять переводы с использованием реквизитов банковских карт, в процессе которых Банк совершает следующие действия:

- прием и обработку поручения;
- передачу информации о поручении банку-эмитенту, обслуживающему Клиента;
- передачу информации о поручении банку-эмитенту, обслуживающему получателя перевода (в случае, если получателем перевода является физическое лицо);
- составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление перевода.

Банк вправе изменять порядок осуществления перевода с учетом функционального изменения работы сервиса интернет-переводов.

2.2. За оказанные услуги Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифом.

Информация о Тарифе доводится до сведения Клиента посредством сервиса интернет-переводов при составлении Клиентом поручения. Совершая перевод Клиент выражает свое согласие с условиями перевода, в том числе с размером взимаемой Банком комиссии.

2.2.1. При осуществлении перевода с использованием банковских карт, выпущенных не Банком, а другими банками-эмитентами, последними могут взиматься с Клиента дополнительные комиссии;

Получатель перевода – юридическое лицо, может взимать с Клиента дополнительную комиссию, информация о которой доносится до сведения Клиента посредством сервиса интернет-переводов в момент составления поручения.

## **Статья 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги на основании Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и правилами платежных систем.

Договор считается заключенным с момента обращения Клиента к Банку для получения услуг посредством сервиса интернет-переводов и подтверждается после нажатия

кнопки, подтверждающей совершение перевода. На каждый перевод заключается отдельный Договор.

3.1.1. Банк оказывает услуги в рамках Договора исключительно по банковским картам, выпущенным банками-эмитентами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации.

3.2. К отношениям Сторон, связанным с заключением, изменением и расторжением Договора, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.3. Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Банком и Клиентом.

Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с условиями оказания Банком услуг посредством сервиса интернет-переводов, в том числе изложенными в Правилах.

3.4. Стороны взаимно признают, что Договор, заключенный в порядке, предусмотренном Правилами, юридически эквивалентен договору, составленному на бумажном носителе и подписанному Сторонами собственноручно.

Электронные документы, сформированные в сервисе интернет-переводов, Стороны признают документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью.

3.5. Предоставление услуг посредством сервиса интернет-переводов Банк осуществляет круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ, информация о которых публикуется на сайте Банка и(или) в сервисе интернет-переводов.

Банк предоставляет Клиенту услуги в рамках Договора только при наличии технической возможности.

При проведении операций в сервисе интернет-переводов используется местное время г. Сургута.

#### **Статья 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

4.1. Банк принимает и исполняет Поручение, являющееся распоряжением Клиента на осуществление перевода, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Поручение на осуществление перевода должно быть составлено Клиентом в соответствии с Правилами.

Передавая в Банк поручение, Клиент дает распоряжение Банку провести перевод по указанным в поручении реквизитам.

4.1.1. Если валюта счета получателя перевода отличается от валюты перевода, конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется банком-эмитентом, обслуживающим получателя перевода в соответствии с правилами, установленными таким банком-эмитентом.

4.2. Для осуществления перевода Клиент самостоятельно последовательно обязан выполнить следующие действия в сервисе интернет-переводов:

а) в соответствующих экранных формах ознакомиться и подтвердить факт своего ознакомления и согласия с положениями Правил, лимитами перевода, размером комиссии Банка, а также с иными условиями осуществления перевода, размещенными в сервисе интернет-переводов;

- б) составить поручение путем указания:
  - информации о банковской карте Клиента (номер карты, срок действия карты, имя и фамилию Клиента, трехзначный код, располагающийся на карте и используемый для дополнительной проверки подлинности карты (CVV2/CVC2/ППК2);
  - номера банковской карты получателя перевода (в отношении получателя перевода – физического лица);
- в) проверить реквизиты поручения;
- г) в соответствующих экранных формах подтвердить передачу поручения в Банк.

4.3. Поручение считается поданным Клиентом и безотзывным после нажатия кнопки, подтверждающей совершение перевода.

4.3.1. Поручение исполняется при соблюдении нижеследующих условий:

- если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств со счета Клиента в сумме перевода, сумме комиссии Банка и иных сумм согласно п. 2.2.1 Правил;
- если в результате авторизации Банком получено разрешение на зачисление денежных средств на счет получателя перевода (последнее применительно к получателю перевода – физическому лицу).

4.4. Информирование Клиента об исполнении/неисполнении поручения осуществляется посредством сервиса интернет-переводов, в том числе путем предоставления Клиенту в сервис интернет-переводов квитанции в электронном виде.

Срок зачисления денежных средств на счет получателя перевода не зависит от Банка и может составлять от нескольких минут до 30 дней.

В случае не поступления денежных средств получателю перевода в указанные сроки, Клиент вправе обратиться в службу поддержки клиентов для выяснения обстоятельств исполнения/неисполнения поручения.

4.5. Банк имеет право отказать Клиенту в исполнении поручения в следующих случаях:

- Клиентом не соблюден порядок работы в сервисе интернет-переводов, в том числе Клиент некорректно заполнил форму поручения;
- параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или законодательством Российской Федерации и/или платежной системой ограничениям по видам карт и/или суммам и/или количеству операций по картам;
- от платежной системы (ее участника), держателя карты, Оператора услуг Банком получена информация о том, что перевод является мошеннической операцией либо в случае, если у Банка возникли подозрения или основания полагать, что совершается мошенническая операция (при этом, Банк самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым возникают подозрения о мошеннической операции);
- нарушения Клиентом законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в том числе, если перевод обладает признаками сомнительной операции;
- получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации;
- действия Клиента приводят или могут привести к нарушению Правил/ требований законодательства Российской Федерации/правил платежных систем, в том числе со стороны Банка;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Клиент вправе отказаться от осуществлении перевода (от заключения Договора) до момента подтверждения передачи поручения в Банк.

4.7. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством сервиса интернет-переводов:

- незаконные финансовые операции;
- операции в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, профессиональной деятельностью (в том числе в качестве нотариуса, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию);
- операции в нарушение законодательства Российской Федерации и правил платежных систем.

## **Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

5.1. Стороны обязуются принимать все меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется посредством сервиса интернет-переводов.

5.2. Клиент уведомлен Банком о том, что каналы передачи информации через интернет, используемые при получении услуг посредством сервиса интернет-переводов, не всегда являются безопасными и могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия в виде несанкционированного использования средств доступа. Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушил рекомендации Банка по безопасной работе в сервисе интернет-переводов, в том числе рекомендации от воздействий вредоносного кода (мошеннических программ), размещенные на сайте Банка.

Клиент уведомлен, что у него могут возникнуть неблагоприятные последствия при совершении перевода посредством сервиса интернет-переводов в результате сбоев, неполадок в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

5.3. Во избежание неблагоприятных последствий Клиент обязан:

- не сообщать другим лицам (в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Банка) и не записывать где-либо, в том числе в устройстве, сведения о средствах доступа. Разглашение Клиентом указанных данных может привести к несанкционированному Клиентом получению другим лицом сведений, содержащих банковскую тайну, и/или может привести к несанкционированным Клиентом операциям;
- входить в сервис интернет-переводов только через устройство, на котором установлено современное лицензионное и легальное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для интернет-браузера и операционной системы;
- не использовать для входа в сервис интернет-переводов чужие устройства;
- при подозрении, что банковская карта утрачена или ее реквизиты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам) – обратиться к банку-эмитенту для блокирования банковской карты.

## **Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за любой ущерб, возникший у Клиента вследствие:



а) исполнения поручения, если оно было подано с использованием средств доступа, в том числе, когда:

- поручение было подано Клиентом под влиянием обмана или заблуждения;
- Клиентом допущены ошибки при оформлении поручения (в том числе указаны ошибочные реквизиты получателя перевода или Клиент произвел повторную ошибочную передачу поручения);

б) неисполнения поручения Банком, если исполнение поручения привело бы к нарушению законодательства Российской Федерации, Правил, в том числе, если поручение не было подтверждено Клиентом в соответствии с Правилами, правилами платежных систем;

в) отказа в предоставлении Клиенту услуг посредством сервиса интернет-переводов, если такие действия Банка были обусловлены необходимостью выполнения правил и/или требований платежной системы, государственных и иных органов, в том числе, не входящих в юрисдикцию Российской Федерации;

г) технического состояния устройства, в результате которого возможны помехи и сбои в работе сервиса интернет-перевода, влекущие для Клиента невозможность передачи поручения;

д) сбоев в работе сервиса интернет-переводов, оборудования, систем связи, программного обеспечения, возникших не по вине Банка;

е) совершения от имени Клиента с использованием сервиса интернет-переводов мошеннических операций, которые стали возможны вследствие:

- утраты контроля или выбытия из обладания Клиента устройства;
- компрометации средств доступа, в том числе вследствие разглашения Клиентом такой информации;

- воздействия на устройство вредоносного кода (мошеннических программ),

а также несоблюдения Клиентом других рекомендаций Банка по безопасной работе в сервисе интернет-переводов, предусмотренных Правилами, и другими документами, размещенными на сайте Банка, в сервисе интернет-переводов;

ж) не ознакомления Клиента с Правилами, Тарифом, лимитами по переводу или с ограничениями, действующими в отношении перевода;

з) неисполнения/ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору по причине возникновения обстоятельств, делающих невозможным для Банка исполнение обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь, введением санкций или каких-либо иных ограничений на проведение операций в иностранной валюте/валюте Российской Федерации международными организациями, иностранными государствами, любыми органами государственной власти, банками и организациями иностранных государств, Российской Федерацией, Банком России, в том числе в отношении Клиента/получателя перевода.

## **Статья 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

7.1. Правила, Тариф, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении услуг, оказываемых Банком (далее – вместе именуемые Правила обслуживания), размещаются в сервисе интернет-перевода, а также в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка и(или) на сайте Банка.

По выбору Банка Правила обслуживания клиентов доводятся до сведения Клиентов одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка;
- размещение информации на сайте Банка;
- размещение информации в сервисе интернет-переводов;

– иными способами (в том числе предоставление копий документов по запросу Клиента и прочее),  
если законодательством Российской Федерации прямо не установлен определенный способ уведомления.

7.1.1. В случае, если Правила обслуживания клиентов противоречат правилам платежной системы, то к правоотношениям Сторон применяются правила платежной системы. Исключение составляют случаи, когда такие правила платежной системы прямо противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Банк информирует Клиента о правилах платежных систем, необходимых для соблюдения Клиентом

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила обслуживания клиентов.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые услуги/отменять услуги, устанавливать новые ставки комиссионного вознаграждения, вносить изменения в перечень действующих услуг и ставок комиссионного вознаграждения, а также изменять порядок обслуживания Клиента, изменив/дополнив Правила обслуживания клиентов.

Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила обслуживания клиентов, а также о дате вступления их в силу осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 7.1. Правил.

## **Статья 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с иными нормативными актами, Клиент свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Банку, Оператору услуг и соглашается на обработку своих персональных данных, т.е. любой информации, относящейся к Клиенту как к физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным, обрабатываемым Банком, Оператором услуг относятся следующие категории персональных данных:

– фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество – в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы;

– биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации; сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения); сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе родственников, супруги (супруга)); сведения о наличии статуса налогоплательщика Соединенных Штатов Америки; сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях; деловая репутация; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или месту пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись, и иная информация, содержащаяся в предоставленных Клиентом в Банк документах и/или указанная Клиентом в договорах,

анкетах, заявлениях, а также информация, ставшая известной Банку в отношении Клиента и необходимая для достижения целей их обработки.

Согласие дано Клиентом в целях принятия Банком решения о заключении любых договоров (в том числе в будущем), заключения с Банком любых договоров (в том числе в будущем), исполнения заключенных договоров (в том числе в будущем), принятия решений или совершения иных действий, направленных на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в отношении Клиента, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент разрешает Банку, Оператору услуг осуществлять любое из следующих действий (операций) (совокупность действий (операций)), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- при необходимости предоставлять персональные данные третьим лицам, в том числе: при привлечении Банком третьих лиц к оказанию услуг; при передаче Банком принадлежащих ему функций и полномочий третьим лицам, при исполнении указанного в настоящем согласии соглашения (договора), при трансграничной передаче персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

#### 8.2. Клиент ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и до достижения Банком указанных выше целей обработки персональных данных;

- непредставление Клиентом согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность со стороны Банка оказывать Клиенту услуги/ исполнять обязательства по заключенному с Банком Договору;

- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в объеме и сроки, обусловленные указанными выше целями;

- персональные данные хранятся в Банке, у Оператора услуг до достижения указанных выше целей обработки персональных данных, после достижения Банком, Оператором услуг целей обработки персональных данных персональные данные хранятся в Банке, у Оператора услуг в течение срока хранения документов (информации), предусмотренного законодательством Российской Федерации.

#### 8.3. Клиент имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, знакомиться с обрабатываемыми персональными данными, возражать против обработки персональных данных, а также требовать от Банка уточнения персональных данных, их блокирования, ограничения или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе вправе обжаловать действия или бездействия Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, в случае, если Клиент полагает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

8.4. Клиент ознакомлен с тем, что в случае требования ограничения обработки персональных данных, удаления персональных данных или возражений против обработки персональных данных, Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту услуг/в исполнении своих обязательств по заключенному с Банком договору, либо продолжить обработку персональных данных до момента исполнения условий договоров и/или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные сведения о Клиенте платежной системе/банку-эмитенту получателя перевода в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

## **Статья 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор, в том числе Правила, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что:

- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.

9.3. Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора, Банк и Клиент будут решать в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия к Банку предъявляется Клиентом или его представителем лично или направляется с использованием средств почтовой, курьерской связи.

Претензия рассматривается Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, за исключением случаев:

– если спор возник по факту использования карты в трансграничных расчетах – Банк рассматривает претензию в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения претензии Клиента;

– если спор возник по другим фактам использования карты – Банк рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии Клиента.

Банк может не направлять ответ на претензию Клиента, содержащую денежное требование, в случае удовлетворения претензии в сроки, установленные для ее рассмотрения.

9.3.1. Споры, возникающие при исполнении обязательств по Договору, рассматриваются в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

## **Статья 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»**

628400, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевицкого, дом 19

Телефон: 007 (3462) 398804, 8 800 2008804, 8 800 7758804 (бесплатный звонок на территории РФ)

Корреспондентский счет 30101810600000000709 в Расчетно-кассовом центре г. Сургут  
Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 8602190258, КПП 860201001, КПП 997950001,  
БИК 047144709, ОКПО 09309638, ОКВЭД 64.19.

Приложение 1

**Перечень сайтов в сети интернет,  
на которых размещается сервис интернет-переводов**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Оператора услуг (ИНН, адрес места нахождения)</b>	<b>Адрес в сети интернет, на котором размещен сервис интернет-переводов</b>	<b>Назначение перевода</b>	<b>Наименование получателя перевода – юридического лица</b>
<b>1</b>	<b>ООО «Пэйлер» 127051, г. Москва, ул. Петровский бульвар, д.15, стр.1, этаж 4, пом. II, комн. 3-11 ОГРН 1127747082693 ИНН 7701975801, КПП 773101001</b>	<b>www.gudda.net</b>		<b>ООО «Ломбард ГУДДА»</b>
<b>2</b>				<b>ООО «Лизинговая компания ГУДДА»</b>